



# REKLAMAČNÍ PROTOKOL

<b>REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník)</b> Firma/jméno a adresa kupujícího:	<b>Kontaktní osoba:</b>
	<b>Telefon/fax:</b>
	<b>Mobil:</b>
	<b>E-mail:</b>
<b>IČO:</b>	<b>Poznámky:</b>

<b>Číslo dokladu:</b> .....	<b>Reklamované zboží:</b>
<b>Datum nákupu:</b> (Datum vystavení faktury)	

**Podrobný popis závady: \***

\*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje a za jakých okolností se při používání vyskytuje.

<b>Navrhovaný způsob reklamace (zakroužkujte možnost)</b>	<b>Poznámka:</b>
a) oprava zboží b) výměna zboží c) vrácení peněz d) jiný (popište)	

**Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:**

- Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal).
- Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
- Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.
- Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací

**Datum:** \_\_\_\_\_ **Podpis kupujícího:** \_\_\_\_\_

**SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodávající)**  
Vyjádření prodejce, technika:

**Datum:** \_\_\_\_\_ **Podpis prodejce:** \_\_\_\_\_